

Algemene voorwaarden Open Kluis

1. Definities

- 1.1.** Algemene voorwaarden: het geheel van bepalingen dat hieronder is opgenomen.
- 1.2.** Open Kluis: de eenmanszaak van Dior van de Waarsenburg, handelend onder de handelsnamen "Open Kluis" en "Open Kluis Start", ingeschreven bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 42127420 (vestigingsnummer 000066315034) en gevestigd aan de Havensingel 112, 5611 VT te Eindhoven.
- 1.3.** Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat of is aangegaan met Open Kluis.
 - 1.3.1.** Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt binnen de uitoefening van zijn beroep en/of bedrijf en die een overeenkomst aangaat met Open Kluis.
 - 1.3.2.** Zakelijk Opdrachtgever: de (rechts)persoon die handelt binnen de uitoefening van zijn beroep en/of bedrijf en die een overeenkomst aangaat met Open Kluis.
- 1.4.** Overeenkomst: de overeenkomst gesloten tussen Open Kluis en de Klant.
- 1.5.** Partijen: Open Kluis en de Klant samen.
- 1.6.** Website: www.openkluis.nl en www.openkluisstart.nl.
- 1.7.** Digitale content: de digitale gidsen, video's, werkboeken, cursusmateriaal en overige digitale bestanden die Open Kluis via de Website aanbiedt.

2. Toepasselijkheid

- 2.1.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten en producten door of namens Open Kluis.
- 2.2.** Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing indien Open Kluis voor de uitvoering van de overeenkomst derden inschakelt, tenzij Open Kluis uitdrukkelijk anders bepaalt.
- 2.3.** Op de overeenkomst zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing. De toepasselijkheid van eventuele (algemene) voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4.** Afwijking van deze algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien Partijen dit schriftelijk en uitdrukkelijk zijn overeengekomen. De overige bepalingen blijven in dat geval onverminderd gelden.
- 2.5.** Open Kluis mag deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen en/of aanvullen. Bij wijzigingen die van invloed zijn op een lopende overeenkomst, informeert Open Kluis de Klant per e-mail; de wijziging gaat dertig (30) dagen na deze aankondiging in, tenzij een andere termijn wordt vermeld.
- 2.6.** Op de overeenkomst is steeds de meest recent gepubliceerde versie van de algemene voorwaarden van toepassing. Indien een wijziging ingrijpend is en de Consument daardoor wordt geraakt, mag de Consument de overeenkomst om die reden beëindigen.
- 2.7.** Bij tegenstrijdigheid tussen een bepaling uit deze algemene voorwaarden en een bepaling uit een specifieke overeenkomst, gaat de bepaling uit de specifieke overeenkomst voor, tenzij Open Kluis uitdrukkelijk anders aangeeft.
- 2.8.** Indien een bepaling onduidelijk of onjuist blijkt te zijn, wordt deze zoveel mogelijk uitgelegd in de geest van de overige bepalingen.
- 2.9.** Mocht een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

3. Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1.** Elk aanbod van Open Kluis is vrijblijvend: Open Kluis mag een aanbod herroepen, ook nadat de Klant dit heeft aanvaard, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2.** Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van het aangeboden product of de dienst, inclusief de prijs en de van toepassing zijnde voorwaarden.
- 3.3.** Open Kluis kan niet aan een aanbod worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.4.** De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant het aanbod van Open Kluis aanvaardt en de betaling daadwerkelijk is voldaan, bijvoorbeeld door het afronden van het bestelproces op de Website.
- 3.5.** Deze algemene voorwaarden worden voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst aan de Klant beschikbaar gesteld en maken integraal onderdeel uit van elke overeenkomst tussen Partijen.

4. Uitvoering van de overeenkomst — aard van de dienstverlening

- 4.1.** Open Kluis voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Op Open Kluis rust een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting; Open Kluis geeft dan ook geen garanties over het bereiken van enig beoogd resultaat of doel.
- 4.2.** Alle diensten en producten van Open Kluis — waaronder De Blueprint, De Startgids, De Basiscursus, masterclasses en één-op-één-gesprekken zoals Koffie met Dior — zijn uitsluitend educatief en informatief van aard.
- 4.3.** Open Kluis verleent uitdrukkelijk geen financieel advies, beleggingsadvies, fiscaal advies, vermogensbeheer of enige andere financiële dienst in de zin van de Wet op het financieel toezicht (Wft) of daaraan verwante wet- en regelgeving. Open Kluis beschikt niet over, en heeft geen vergunning nodig voor, een dergelijke gereguleerde dienstverlening.
- 4.4.** De informatie, voorbeelden, cijfers en modellen die Open Kluis deelt zijn algemeen en educatief van aard en houden geen rekening met de specifieke financiële, fiscale of persoonlijke omstandigheden van de Klant. Zij vormen nooit een aanbeveling om een specifiek financieel product, een belegging, een lening, een verzekering of een fiscale constructie aan te gaan, te wijzigen, te beëindigen of voort te zetten.
- 4.5.** De Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn eigen financiële, fiscale en juridische keuzes en beslissingen. Voor concreet advies wordt de Klant nadrukkelijk aangeraden een daartoe bevoegde en gekwalificeerde adviseur te raadplegen.
- 4.6.** Open Kluis geeft geen garanties op financiële resultaten, zoals vermogensgroei, rendement of het behalen van andere financiële doelen. De daadwerkelijke resultaten zijn afhankelijk van factoren die buiten de invloedssfeer van Open Kluis liggen.
- 4.7.** Voor zover Open Kluis in haar content of communicatie specifieke financiële instrumenten of producten (zoals bepaalde ETF's) noemt, gebeurt dit uitsluitend ter illustratie van de eigen, algemeen gedeelde beleggingsfilosofie aan een breed publiek — nooit als op de persoon van de Klant toegesneden aanbeveling. Waar sprake is van een beleggingsaanbeveling in de zin van de toepasselijke regelgeving, vermeldt Open Kluis de gebruikte bronnen, maakt zij een duidelijk onderscheid tussen feiten en eigen meningen of interpretaties, en maakt zij melding van een eventueel eigen belang bij het genoemde product.
- 4.8.** Vermeldingen van historische rendementen, koersen of andere financiële uitkomsten dienen uitsluitend ter educatieve illustratie en mogen nooit worden opgevat als voorspelling, garantie of toezegging.

- 4.9.** Open Kluis voert geen transacties uit op rekeningen van de Klant, treedt op geen enkele wijze op als gevolmachtigde of vertegenwoordiger van de Klant, en geeft geen opdrachten aan banken, brokers of andere financiële instellingen namens de Klant.
- 4.10.** Het voorgaande geldt onverkort voor alle vormen van communicatie tussen Open Kluis en de Klant, waaronder begrepen: masterclasses, groepssessies, één-op-één-gesprekken zoals Koffie met Dior, e-mailcorrespondentie, WhatsApp-berichten en telefonisch of videocontact. Ook indien de Klant tijdens een persoonlijk gesprek eigen omstandigheden deelt, wordt hierover niet doorgevraagd ten behoeve van advies, en kwalificeert de reactie van Open Kluis daarop niet als persoonlijk financieel, fiscaal of beleggingsadvies. De Klant erkent dit en zal uitlatingen van Open Kluis nooit als zodanig opvatten.
- 4.11.** Open Kluis mag bij de uitvoering van haar dienstverlening gebruikmaken van kunstmatige intelligentie (AI) en daaraan gerelateerde technologie, ter ondersteuning van de inhoud en kwaliteit van haar producten. Open Kluis blijft eindverantwoordelijk voor de gepubliceerde inhoud.
- 4.12.** Open Kluis mag (een deel van) haar werkzaamheden door derden laten verrichten. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.
- 4.13.** De Klant is niet gerechtigd rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde, tenzij Open Kluis hier voorafgaand en schriftelijk toestemming voor verleent.

5. Digitale gidsen en cursusmateriaal

Indien de Klant digitale content aanschafft — zoals De Blueprint, De Startgids of De Basiscursus — zijn de volgende bepalingen aanvullend van toepassing.

- 5.1.** Toegang tot digitale content is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Inloggegevens mogen niet met derden worden gedeeld.
- 5.2.** Het is de Klant niet toegestaan digitale content te kopiëren, bewerken, verveelvoudigen, openbaar te maken, te verspreiden of te verkopen, tenzij Open Kluis hier vooraf schriftelijk toestemming voor heeft gegeven. Artikel 14 (Intellectuele eigendom) is hierop van overeenkomstige toepassing.
- 5.3.** Voor zover een dienst toegang tot een digitaal platform of digitale leeromgeving omvat (bijvoorbeeld bij De Basiscursus), geldt dat het gebruik daarvan op eigen risico is. Dit platform kan gebruikmaken van software van derden; Open Kluis staat er niet voor in dat dit platform te allen tijde (goed) bereikbaar is.
- 5.4.** Open Kluis is gerechtigd digitale content aan te passen, te actualiseren of te verwijderen, zonder dat de Klant recht heeft op (gedeeltelijke) terugbetaling.
- 5.5.** Toegang tot een digitaal platform of digitale leeromgeving geldt in beginsel voor twaalf (12) maanden na totstandkoming van de overeenkomst, tenzij in het aanbod een andere termijn is vermeld. Eenmalig te downloaden bestanden (zoals PDF-gidsen) kent geen aparte toegangstermijn.

6. Koffie met Dior en overige één-op-één gesprekken

- 6.1.** Voorafgaand aan een één-op-één-gesprek vindt geen intake plaats van de persoonlijke portefeuille, het inkomen of het vermogen van de Klant, en wordt hier ook tijdens het gesprek niet gericht naar gevraagd. Artikel 4 (met name 4.4 t/m 4.10) is onverkort van toepassing op dergelijke gesprekken.
- 6.2.** Een gepland gesprek kan tot 72 uur voor aanvang kosteloos worden verzet. Bij verzetten of annuleren binnen 72 uur voor aanvang, of bij het niet verschijnen (no-show), is de volledige prijs verschuldigd en bestaat geen recht op terugbetaling.
- 6.3.** Het is niet toegestaan beeld- of geluidsopnamen te maken van een gesprek, tenzij beide Partijen hier vooraf uitdrukkelijk mee instemmen.
- 6.4.** De Klant zorgt zelf voor goed werkende apparatuur en een stabiele internetverbinding. Technische problemen aan de zijde van de Klant komen voor rekening van de Klant en geven geen recht op (gedeeltelijke) terugbetaling.

7. Masterclasses en groepssessies

Indien de Klant een masterclass, webinar of groepssessie aanschafft, zijn de volgende bepalingen aanvullend van toepassing.

- 7.1.** Open Kluis mag opnamen maken van een masterclass, webinar of groepssessie en deze opnamen gebruiken voor eigen doeleinden, waaronder het (opnieuw) beschikbaar stellen aan deelnemers. Het is deelnemers niet toegestaan zelf beeld- of geluidsopnamen te maken, tenzij Open Kluis hier vooraf uitdrukkelijk toestemming voor geeft.
- 7.2.** Verzetten of annuleren door de Klant is als volgt geregeld, gerekend vanaf de geplande aanvangsdatum:
 - 7.2.1.** meer dan dertig (30) dagen vooraf: kosteloos;
 - 7.2.2.** tussen dertig (30) en vijftien (15) dagen vooraf: vijftig procent (50%) van de prijs is verschuldigd;
 - 7.2.3.** korter dan vijftien (15) dagen vooraf, alsmede bij no-show: de volledige prijs is verschuldigd.
- 7.3.** Open Kluis mag een geplande sessie verzetten indien zij dit noodzakelijk acht, zonder hiervoor schadeplichtig te worden jegens de Klant.
- 7.4.** De Klant zorgt zelf voor goed werkende apparatuur en een stabiele internetverbinding bij online sessies.

8. Coachingtrajecten en groepscoaching

Open Kluis kan in de toekomst ook coachingtrajecten en/of vormen van groepscoaching aanbieden. Indien de Klant een dergelijk traject afneemt, gelden aanvullend de volgende bepalingen.

- 8.1.** Bij een traject is een vast aantal sessies inbegrepen, te volgen binnen de overeengekomen looptijd van het traject. Niet-gebruikte sessies vervallen na afloop van deze looptijd en zijn niet overdraagbaar naar een volgende periode of inwisselbaar voor geld, tenzij Open Kluis hier schriftelijk mee instemt.
- 8.2.** Bij tussentijdse beëindiging van een traject door de Klant is de Klant een beëindigingsvergoeding verschuldigd, berekend als een percentage van de resterende trajectprijs, oplopend naarmate het traject verder is gevorderd. Open Kluis vermeldt de precieze staffel in het aanbod voor het betreffende traject.
- 8.3.** Bij groepscoaching is de Klant zelf verantwoordelijk voor zijn aanwezigheid bij sessies. Bij verhindering vervalt het recht op die sessie; er wordt geen vervangende sessie of terugbetaling geboden, tenzij Open Kluis dit in het aanbod anders heeft aangegeven.
- 8.4.** Deelnemers aan groepscoaching verplichten zich ertoe geen informatie, ervaringen of persoonlijke gegevens van andere deelnemers buiten de groep te delen of openbaar te maken.

9. Eventuele community

Indien Open Kluis toegang tot een community aanbiedt, gelden voor het gebruik daarvan de volgende huisregels.

- 9.1.** De Klant gedraagt zich respectvol tegenover andere deelnemers, onthoudt zich van discriminerende, beledigende of anderszins ongepaste uitingen, respecteert de privacy van anderen, maakt geen ongevraagd reclame of commercieel gebruik van de community, en handelt niet in strijd met de wet, de openbare orde of de goede zeden.
- 9.2.** Bij overtreding van deze huisregels mag Open Kluis de Klant per direct de toegang tot de community ontzeggen en/of de overeenkomst beëindigen, zonder dat de Klant recht heeft op schadevergoeding of (gedeeltelijke) terugbetaling.

10. Vergoeding en betaling

- 10.1.** De door de Klant verschuldigde vergoeding is vermeld in het aanbod.
- 10.2.** Bedragen die aan Consumenten worden getoond zijn inclusief 21% btw, tenzij anders vermeld. Aan een Zakelijk Opdrachtgever worden prijzen exclusief btw weergegeven.
- 10.3.** De vergoeding dient in beginsel volledig vooraf te worden voldaan, via de op de Website aangeboden betaalmethoden (waaronder iDEAL). Voor bepaalde diensten, zoals De Basis cursus of een traject, kan Open Kluis de mogelijkheid bieden om in termijnen te betalen.
- 10.4.** Indien Open Kluis een factuur toestuur, dient deze binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum te zijn voldaan, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.
- 10.5.** Betaalt de Klant niet op tijd, dan ontvangt een Consument eerst een kosteloze betalingsherinnering van veertien (14) dagen. Blijft betaling daarna uit, dan is de Klant de wettelijke rente en de (buiten)gerechtelijke incassokosten verschuldigd, met een minimum van € 40,- voor Consumenten en € 150,- voor een Zakelijk Opdrachtgever.
- 10.6.** Open Kluis mag haar werkzaamheden en de levering van digitale content opschorten zolang de Klant niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 10.7.** Een tariefwijziging heeft geen invloed op reeds tot stand gekomen overeenkomsten.

11. Herroepingsrecht

- 11.1.** Een Consument kan een overeenkomst die op afstand is gesloten gedurende een bedenktijd van veertien (14) dagen zonder opgave van redenen ontbinden, tenzij het herroepingsrecht op grond van dit artikel is uitgesloten of wettelijk niet van toepassing is. Een Zakelijk Opdrachtgever heeft geen herroepingsrecht.
- 11.2.** De bedenktijd gaat in op de dag na het sluiten van de overeenkomst.
- 11.3.** De Consument kan het herroepingsrecht uitoefenen door binnen de bedenktijd het modelformulier voor herroeping (zie bijlage 1) volledig ingevuld te mailen naar info@openkluis.nl, of door gebruik te maken van de digitale herroepingsfunctie op de Website, indien en zodra Open Kluis deze functie beschikbaar stelt.
- 11.4.** Na ontvangst van een herroeping stuurt Open Kluis de Consument onverwijld een ontvangstbevestiging.
- 11.5.** Heeft de Consument al (een deel van) de prijs betaald, dan betaalt Open Kluis dit bedrag zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de herroeping, kosteloos terug via hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere methode.
- 11.6.** Digitale content — zoals De Blueprint, De Startgids en de video's en materialen van De Basis cursus — kent geen herroepingsrecht, mits: (a) de Consument uitdrukkelijk voorafgaand toestemming heeft gegeven voor directe levering binnen de bedenktijd; (b) de Consument uitdrukkelijk heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht; en (c) Open Kluis deze toestemming en verklaring heeft bevestigd op een duurzame gegevensdrager (zoals per e-mail). Deze toestemming en verklaring worden vóór het afronden van de bestelling, via een afzonderlijke en actieve keuze, aan de Consument gevraagd.
- 11.7.** Voor overige diensten geldt: indien op uitdrukkelijk verzoek van de Consument de uitvoering al is gestart tijdens de bedenktijd, en de Consument maakt gebruik van zijn herroepingsrecht, dan is de Consument een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het deel van de dienst dat al is geleverd op het moment van herroeping. Is de dienst op uitdrukkelijk verzoek van de Consument volledig uitgevoerd binnen de bedenktijd, en heeft de Consument daarbij verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht zodra de dienst volledig is uitgevoerd, dan vervalt het herroepingsrecht.

12. Opschorting en ontbinding

- 12.1.** Open Kluis mag de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten of ontbinden indien:
 - 12.1.1.** de Klant failliet wordt verklaard, faillissement aanvraagt, surseance van betaling aanvraagt, onder curatele of bewind wordt gesteld, of op andere wijze blijkt niet aan zijn betalingsverplichtingen te (kunnen) voldoen;
 - 12.1.2.** de Klant tekortschiet in de nakoming van een verplichting uit de overeenkomst.
- 12.2.** Bij ontbinding worden alle vorderingen van Open Kluis op de Klant direct opeisbaar. Open Kluis wordt door opschorting of ontbinding niet schadeplichtig jegens de Klant.

13. Intellectuele eigendom

- 13.1.** Alle intellectuele eigendomsrechten op door Open Kluis ontwikkelde of vervaardigde content — waaronder gidsen, cursussen, masterclasses, werkboeken, digitale bestanden, teksten, foto's en video's — berusten bij Open Kluis.
- 13.2.** Het is de Klant niet toegestaan deze content, of enig onderdeel daarvan, te kopiëren, bewerken, verveelvoudigen, vertalen, openbaar te maken, aan derden te verstrekken of te verkopen, zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Open Kluis.
- 13.3.** Bij overtreding van dit artikel is Open Kluis gerechtigd aan de Klant een onmiddellijk opeisbare boete op te leggen van € 2.500,- per overtreding, onverminderd het recht van Open Kluis om nakoming en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

14. Geheimhouding

- 14.1.** De Klant verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij van Open Kluis ontvangt over de inhoud, werkwijze, materialen en bedrijfsvoering van Open Kluis, en zal deze informatie niet zonder toestemming aan derden verstrekken, openbaar maken of voor eigen doeleinden gebruiken.
- 14.2.** Deze geheimhoudingsplicht blijft ook na afloop van de overeenkomst van kracht.

15. Aansprakelijkheid

- 15.1.** Open Kluis is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van Open Kluis.
- 15.2.** Open Kluis is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemist voordeel of schade aan derden.
- 15.3.** Open Kluis is niet aansprakelijk voor schade, verliezen of nadelige gevolgen die voortvloeien uit financiële, fiscale, beleggings- of andere beslissingen die de Klant heeft genomen, ook niet indien die beslissingen mede zijn ingegeven door content of communicatie van Open Kluis. Artikel 4 is hierop onverkort van toepassing.
- 15.4.** Iedere aansprakelijkheid van Open Kluis is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd op grond van de door Open Kluis afgesloten beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het eigen risico dat op grond van die verzekering voor rekening van Open Kluis komt. Gaat deze verzekering om welke reden dan ook niet tot uitkering over, dan is de aansprakelijkheid van Open Kluis in dat geval beperkt tot een bedrag van maximaal € 1.000,-.
- 15.5.** De Zakelijk Opdrachtgever vrijwaart Open Kluis tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Open Kluis geleverde diensten of producten.
- 15.6.** De beperkingen van dit artikel gelden niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Open Kluis.

16. Overmacht

- 16.1.** Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en het toedoen van Open Kluis, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, waaronder: ziekte, uitval van elektriciteit of internet, overlijden van naasten, stakingen, overheidsmaatregelen, storingen bij door Open Kluis ingeschakelde derden of software, en pandemieën.
- 16.2.** Open Kluis is niet gehouden tot nakoming van haar verplichtingen indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht, en is in dat geval gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Duurt de overmachtsituatie langer dan twee (2) maanden, dan mogen Partijen de overeenkomst ontbinden.
- 16.3.** Open Kluis is bij overmacht niet schadeplichtig jegens de Klant.

17. Klachten

- 17.1.** Heeft de Klant een klacht over een dienst of product van Open Kluis, dan meldt de Klant deze binnen veertien (14) dagen na het voorval waar de klacht betrekking op heeft, via info@openkluis.nl.
- 17.2.** De klacht bevat een duidelijke omschrijving, de betreffende dienst of het product, en de door de Klant gewenste oplossing.
- 17.3.** Open Kluis streeft ernaar een klacht binnen twintig (20) werkdagen te behandelen. Is dat niet mogelijk, dan laat Open Kluis dit tijdig weten en stelt zij een nieuwe, redelijke termijn vast.
- 17.4.** Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de Klant niet op.

18. Slotbepalingen

- 18.1.** Op iedere rechtsbetrekking tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 18.2.** Partijen zullen zich eerst maximaal inspannen om een geschil onderling op te lossen, voordat zij dit aan de rechter voorleggen.
- 18.3.** De bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant neemt bij uitsluiting kennis van geschillen tussen Partijen, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 26 augustus 2026.

Bijlage 1 — Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen.

Aan:

Open Kluis
Havensingel 112
5611 VT Eindhoven

Per e-mail: info@openkluis.nl

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van het volgende product/de levering van de volgende dienst herroep/herroepen*:

Besteld op*/ontvangen op* [datum]:

Naam/Namen consument(en):

Adres consument(en):

Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

Datum:

** Doorhalen wat niet van toepassing is.*