

Privacy- en cookieverklaring Open Kluis

Open Kluis hecht waarde aan jouw privacy en vindt het belangrijk dat je op de hoogte bent van de manier waarop zij met jouw persoonsgegevens omgaat. In deze privacy- en cookieverklaring legt Open Kluis uit welke persoonsgegevens zij verzamelt, met welk doel, en hoe zij jouw privacy beschermt. Deze verklaring is opgesteld conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze privacy- en cookieverklaring is van toepassing op alle werkzaamheden van Open Kluis en op het gebruik van de websites www.openkluis.nl en www.openkluisstart.nl.

Wie is Open Kluis?

Open Kluis is de handelsnaam van de eenmanszaak van Dior van de Waarsenburg, opgericht naar Nederlands recht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42127420 (vestigingsnummer 000066315034). Open Kluis is gevestigd aan de Havensingel 112, 5611 VT te Eindhoven. Je kunt contact opnemen met Open Kluis via info@openkluis.nl.

Welke persoonsgegevens verwerkt Open Kluis?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect tot een persoon herleidbaar zijn. Open Kluis kan de volgende persoonsgegevens verwerken die je zelf verstrekt of die worden gegenereerd bij het gebruik van haar diensten:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (bijvoorbeeld voor het plannen van Koffie met Dior)
- Adresgegevens (voor zover nodig voor facturatie)
- Inloggegevens van het platform waarop De Basiscursus wordt aangeboden
- Betalings- en factuurgegevens (zoals IBAN en factuurnummer)

Op basis van welke doeleinden en grondslagen verwerkt Open Kluis persoonsgegevens?

Voor iedere verwerking van persoonsgegevens hanteert Open Kluis een duidelijk doel en een geldige grondslag onder de AVG.

- ❖ **Contact opnemen:** je kunt Open Kluis bereiken via e-mail, WhatsApp of het contactformulier op de website. Grondslag: gerechtvaardigd belang (het onderhouden van contact met (potentiële) klanten).
- ❖ **Leveren van digitale content en toegang tot De Basiscursus:** om een bestelling te verwerken en digitale content of platformtoegang te leveren, verwerkt Open Kluis je bestel- en accountgegevens. Grondslag: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
- ❖ **Plannen en uitvoeren van Koffie met Dior en overige gesprekken/sessies:** om een gesprek, masterclass of sessie in te plannen en uit te voeren, verwerkt Open Kluis je contactgegevens. Grondslag: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
- ❖ **Opstellen en versturen van facturen en het bijhouden van de boekhouding:** Open Kluis is wettelijk verplicht een financiële administratie bij te houden en te bewaren. Grondslag: wettelijke verplichting en noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
- ❖ **Publiceren van reviews:** Open Kluis kan, uitsluitend na jouw expliciete toestemming, jouw naam (of initialen) en de inhoud van je review publiceren op de website of social media. Grondslag: toestemming.

Hoelang bewaart Open Kluis persoonsgegevens?

Open Kluis bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, of zolang de wet dit voorschrijft:

- Facturatie- en boekhoudgegevens: zeven (7) jaar, op grond van de wettelijke fiscale bewaarplicht.
- Communicatie (e-mails en WhatsApp-berichten): vijf (5) jaar, in verband met de algemene verjaringstermijn (artikel 3:310 BW).
- Accountgegevens op het platform van De Basiscursus: zolang het account actief is, met een maximum van twaalf (12) maanden na het laatste gebruik.
- Overige persoonsgegevens: zo lang als noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

Heb je toestemming gegeven voor een verwerking, dan kun je deze op elk moment intrekken. Open Kluis verplicht je hier nooit toe.

Deelt Open Kluis persoonsgegevens met derden?

Open Kluis deelt persoonsgegevens alleen met derde partijen indien dit wettelijk verplicht is, of noodzakelijk voor haar bedrijfsvoering. Open Kluis schakelt de volgende externe dienstverleners in, waarmee zij mogelijk jouw persoonsgegevens deelt:

- Betaaldienstverleners en checkout-platforms (waaronder Mollie en Plug&Pay).
- Boekhoudsoftware (Moneybird).
- WhatsApp, voor communicatie op jouw verzoek.
- De hostingpartij van www.openkluis.nl en www.openkluisstart.nl, en de partij die het platform van De Basiscursus host.
- Eventueel door Open Kluis ingeschakelde zzp'ers of adviseurs, bijvoorbeeld voor boekhouding of juridisch advies.

Open Kluis deelt persoonsgegevens alleen met partijen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) indien sprake is van een passend beschermingsniveau. Open Kluis verkoopt persoonsgegevens nooit aan derden.

Is er sprake van geautomatiseerde besluitvorming?

Nee. Bij de dienstverlening van Open Kluis is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming zonder menselijke tussenkomst.

Gebruikt de website van Open Kluis cookies?

Ja. De websites van Open Kluis gebruiken uitsluitend noodzakelijke (technische) cookies — geen analytische of marketingcookies. Deze cookies zijn essentieel voor het goed functioneren van de website, bijvoorbeeld om voorkeuren te onthouden of de website te beveiligen, en hebben geen of slechts een zeer beperkte impact op jouw privacy. Voor het plaatsen van deze cookies is geen voorafgaande toestemming vereist. Mocht Open Kluis in de toekomst ook analytische of marketingcookies gaan gebruiken, dan wordt hiervoor eerst je toestemming gevraagd via een cookiebanner en wordt deze verklaring dienovereenkomstig aangepast.

Je kunt cookies zelf uitschakelen of verwijderen via de instellingen van je browser. Dit kan er wel toe leiden dat de website niet optimaal functioneert.

Wat zijn jouw rechten?

- Recht op inzage: je kunt een kopie opvragen van de persoonsgegevens die Open Kluis van je verwerkt.
- Recht op beperking: je kunt verzoeken tijdelijk te stoppen met het gebruik van je gegevens.
- Recht op intrekken van toestemming: je kunt eerder gegeven toestemming op elk moment intrekken.
- Recht op gegevenswissing: je kunt verzoeken je gegevens te laten verwijderen, met inachtneming van eventuele wettelijke bewaarplichten.
- Recht op correctie: je kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten wijzigen.
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid: je kunt je gegevens in een overdraagbare vorm ontvangen.
- Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je gegevens.
- Recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Open Kluis reageert in beginsel binnen één (1) maand op je verzoek; deze termijn kan bij een complex verzoek met twee (2) maanden worden verlengd. Je kunt bovenstaande rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar info@openkluis.nl.

Beveiligingsmaatregelen

Open Kluis neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen, waaronder:

- Het werken met sterke wachtwoorden en tweestapsverificatie waar mogelijk.
- Het niet inloggen op onbeveiligde netwerken.
- Een TLS/SSL-certificaat op de website.
- Het zoveel mogelijk minimaliseren van de verwerking van persoonsgegevens.

Wijzigingen

Open Kluis mag deze privacy- en cookieverklaring eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie wordt steeds op de website gepubliceerd; wij raden aan deze regelmatig te raadplegen.

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 26 augustus 2026.